

ที่ ขย ๓๖๙๐๑/ ว ก/๗๕



องค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า

หมู่ที่ ๘ ตำบลบึงคล้า

อำเภอเมืองชัยภูมิ ขย ๓๖๐๐๐

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์แนวทางการขอรับบริการเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน กำนันตำบลบึงคล้า/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สำเนาช่องทางการติดต่อฯ จำนวน ๑ ฉบับ

๒.สำเนาคำสั่งฯ จำนวน ๑ ฉบับ

๓.ขั้นตอนการติดต่อฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระบวนการงานการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นกระบวนการบริการอีกหนึ่งเรื่องที่ประชาชนยังไม่เข้าใจแนวทาง ขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจขั้นตอน แนวทาง ระยะเวลา เอกสาร/หลักฐานที่ต้องใช้ในการติดต่อขอรับบริการ จึงขอประชาสัมพันธ์แนวทางการติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า รายละเอียดดังนี้

๑.ช่องทางการติดต่อ(รายละเอียดแนบท้าย)

๒.ขั้นตอนการติดต่องานร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รายละเอียดแนบท้าย)

๓.หากมีเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้นำหมู่บ้านรับฟัง/ตรวจสอบข้อเท็จจริง/ไต่ถามไต่สวนเพื่อหาข้อยุติในเบื้องต้นก่อน หากเกินขีดความสามารถของผู้นำหมู่บ้าน ให้ส่งเรื่องให้องค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า เพื่อจักได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ หรือประสานหน่วยงานอื่นให้ความช่วยเหลือต่อไป

๔.ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชน ในการร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้นำหมู่บ้านและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาในเบื้องต้น หากประชาชนได้รับความเดือดร้อนเสนอปัญหา/ความต้องการต่อผู้นำหมู่บ้านหรือองค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า ตามลำดับ ไม่ควรเข้าไปร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อหน่วยงานระดับสูงขึ้นไป

๕.หากมีข้อสงสัยหรือต้องการติดต่อขอรับบริการ ติดต่อที่อาคารที่ทำการชั้น ๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า โทรศัพท์ ๐๔๔-๘๓๑๐๖๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ



(นายแก่ง หาญนุ่ดล้า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนุ่ดล้า

สำนักงานปลัด อบต.

งานบริหารทั่วไป

โทรศัพท์ ๐๔๔-๘๓/๑๑๖๑ กต ๓ / ๐๔๔-๘๓/๑๐๖๐

โทรสาร ๐๔๔-๘๓/๑๐๖๐

ช่องทางการติดต่อ
การร้องเรียน/ร้องทุกข์/เหตุด่วน/เหตุร้าย
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ช่องทางการติดต่อ

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง ณ ที่ทำการ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า

ที่ตั้ง เลขที่ ๙ หมู่ที่ ๘ บ้านโนนหัวนา ตำบลบึงคล้า อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๐๐๐

๑.๒ ยื่นหนังสือ/เอกสาร/คำร้อง ด้วยตนเอง

๑.๓ ติดต่อทางหมายเลขโทรศัพท์

๑.๓.๑ สำนักงาน อบต.บึงคล้า

หมายเลข ๐๔๔-๘๓/๑๐๖๐ และ ๐๔๔-๘๓/๑๑๖๑ กิต ๑๐๓

๑.๓.๒ สายด่วน นายก อบต.

หมายเลข ๐๘๓-๘๓/๕๘๖๘๖

๑.๓.๓ สายด่วนเจ้าหน้าที่ อบต.

- | | | |
|-----------------------------|---------|---------------|
| ๑) นางสาวสายรุ้ง ระดาบุตร | หมายเลข | ๐๘๑-๓๒๑๒๘๒๓ |
| ๒) นายพงษ์ศักดิ์ ศรีสูงเนิน | หมายเลข | ๐๘๔-๓/๓/๓๒๘๔๔ |
| ๓) นายสุชาติ จำพันธ์ | หมายเลข | ๐๘๐-๓/๓๓๓๓/๔๑ |
| ๔) นายทินกรณ จันทรสอน | หมายเลข | ๐๙๕-๓/๔๐๘๖๒๔ |
| ๕) นางมาลัย กล้าประจันทร | หมายเลข | ๐๘๑-๓/๒๕๔๕๑๔ |
| ๖) พ.จ.ท.ทองชัย หาญแรง | หมายเลข | ๐๙๑-๐๑๙๖๔๔๓ |

๑.๓.๔ ไลน์ (LINE) ช่อง ผู้นำ อบต.บึงคล้า และ สมาชิกสภา อบต.บึงคล้า

๑.๓.๕ เว็บไซต์ อบต.บึงคล้า (www.abtbungkla.go.th)

หัวข้อ

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ศูนย์ดำรงธรรม
- ติดต่อสอบถาม
- กระดานสนทนา

๑.๔ ส่งเอกสารทางไปรษณีย์

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า ที่ตั้ง เลขที่ ๙ หมู่ที่ ๘ บ้านโนนหัวนา ตำบลบึงคล้า
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๐๐๐

๑.๕ ติดต่อทางโทรสาร (แฟกซ์) หมายเลข ๐๔๔-๘๓/๑๐๖๐

ขั้นตอนการให้บริการ งานร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

เอกสาร/หลักฐาน	ขั้นตอน	ระยะเวลา ให้บริการ	หมายเหตุ
-หนังสือ/คำร้อง/ติดต่อทางสื่ออื่น -หากมีผู้เดือดร้อนหลายรายให้แนบบัญชีรายชื่อผู้เดือดร้อน -ภาพถ่ายสภาพปัญหา(ถ้ามี) -แผนที่สังเขป(ถ้ามี) -หลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง	๑.รับเรื่อง ๒.แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ๓.ลงพื้นที่/ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ๔.หากมีข้อพิพาท เจรจา/ไกล่เกลี่ย หาข้อยุติ ๕.รายงานผู้บริหาร ๖.ให้ช่วยเหลือ ตามอำนาจหน้าที่ ประสานหน่วยงานอื่น ๗.แจ้งผลการพิจารณา ให้ผู้ร้องทราบ	๑๐ วัน	ระเบียบกำหนด ให้แจ้งผลการพิจารณา ให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันรับเรื่อง