



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปungคล้า

ที่ วันที่ 30 กันยายน 2565

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลปungคล้า

ข้าพเจ้า นายคมกริช เพชรคมกริช พนักงานส่วนตำบล ตำแหน่ง นิติกร ปฏิบัติการ ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565 ดังนี้

ผลการดำเนินการ

1. มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องแบ่งเป็น
 - 1.1 ส่งเรื่องถึง อบต.ปungคล้า(ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์) จำนวน 3 เรื่อง
 - 1.2 ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จำนวน - เรื่อง
2. ขั้นตอนการดำเนินการดังนี้
 - 2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
 - 2.2 การตรวจสอบพื้นที่ / ข้อเท็จจริง
 - 2.3 ตกลงเจรจาไกล่เกลี่ย
 - 2.4 สั่งให้แก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมาย / ระเบียบ
 - 2.5 แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องได้รับทราบและรายงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
3. การแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องขอ/ต้นสังกัดรับทราบ ตามระเบียบกำหนด 15 วัน นับจากวันรับเรื่อง มีการแจ้งผลการพิจารณาภายในระยะเวลาที่กำหนดทุกเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
4. มีการปิดประกาศ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ (รายละเอียดตามทะเบียนคุม/เอกสาร/ภาพถ่ายการปิดประกาศแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

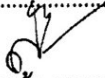
เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นายคมกริช เพชรคมกริช)

ตำแหน่ง นิติกร ปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.บึงคล้า

(ลงชื่อ)

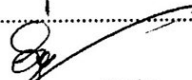


(นางสาวสายรุ้ง ระดาบุตร)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า

ความเห็นปลัด อบต.บึงคล้า

(ลงชื่อ)



(นางชนาภา สุภักดี)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า

ความเห็นนายก อบต.บึงคล้า

(ลงชื่อ)



(นายवंสันต์ กล้าแท้)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า

ทะเบียนคุมการรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565

ลำดับ	เรื่อง	วันรับเรื่อง	ช่องทางรับเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	วันแจ้งผลการพิจารณา	รวมระยะเวลาแจ้งผล
1	มีคนบุกรุกพื้นที่สาธารณประโยชน์ (ลำห้วยบ่อใต้) หมู่ที่ 12	15 ก.พ. 65	อบต.บึงคล้า	งานร้องเรียน/ ร้องทุกข์ อบต.บึงคล้า	-ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -รายงานผล --ส่งสนง.ที่ดิน รังวัดตรวจสอบ	22 ก.พ. 65	7 วัน
2	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเขตที่ดินสาธารณะประโยชน์รอบหนองโง้ง - หนองเทา	25 ส.ค. 65	อบต.บึงคล้า	งานร้องเรียน/ ร้องทุกข์ อบต.บึงคล้า	-ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -ส่งสนง.ที่ดิน รังวัดตรวจสอบ	6 ก.ย. 65	12 วัน
3	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงถนนเนื่องจากน้ำท่วมซึ่งถนนภายในหมู่บ้าน	1 ก.ย. 65	อบต.บึงคล้า	งานร้องเรียน/ ร้องทุกข์ อบต.บึงคล้า	-ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -แก้ไข -รายงานผล	12 ก.ย. 65	11 วัน

(ลงชื่อ)



(นายคมกริช เพชรคมกริช)

ตำแหน่ง นิติกร ปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานร้องเรียน/ร้องทุกข์