



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า

ที่

วันที่ 30 กันยายน 2564

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2564

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า

ข้าพเจ้า นายคมกริช เพชรคมกริช พนักงานส่วนตำบล ตำแหน่ง นิติกร ปฏิบัติการ ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2564 ดังนี้

ผลการดำเนินการ

1. มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม 7 เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องแบ่งเป็น

1.1 ส่งเรื่องที่ อบต.บึงคล้า(ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์) จำนวน 4 เรื่อง

1.2 ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จำนวน 3 เรื่อง

2. ขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

2.2 การตรวจสอบพื้นที่ / ข้อเท็จจริง

2.3 ตกลงเจรจาไกล่เกลี่ย

2.4 สั่งให้แก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมาย / ระเบียบ

2.5 แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องได้รับทราบและรายงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

3. การแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องขอ/ต้นสังกัดรับทราบ ตามระเบียบกำหนด 15 วัน

นับจากวันรับเรื่อง มีการแจ้งผลการพิจารณาภายในระยะเวลาที่กำหนดทุกเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

4. มีการปิดประกาศ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ

(รายละเอียดตามทะเบียนคุม/เอกสาร/ภาพถ่ายการปิดประกาศแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

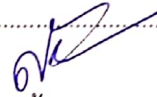
เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นายคมกริช เพชรคมกริช)

ตำแหน่ง นิติกร ปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.บุงคล้า

(ลงชื่อ)

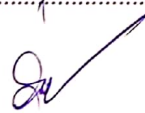


(นางสาวสายรุ้ง ระดาบุตร)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุงคล้า

ความเห็นปลัด อบต.บุงคล้า

(ลงชื่อ)

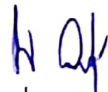


(นางชนาภา สุภักดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุงคล้า

ความเห็นนายก อบต.บุงคล้า

(ลงชื่อ)



(นายแก่ง หาญบุงคล้า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุงคล้า

ทะเบียนคุมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เรื่อง	วันรับเรื่อง	ช่องทาง รับเรื่อง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินการ	วันแจ้งผล การ พิจารณา	รวม ระยะเวลา แจ้งผล
1	ได้รับความเดือดร้อนจากกองรถโดยสารที่ขึ้นค้างคืนที่ 1	22 มิ.ย. 64	ศตธ. เมืองชัยภูมิ	งานร้องเรียน/ ร้องทุกข์ อบต.บึงคล้า	-ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -รายงานผล	28 มิ.ย. 64	6 วัน
2	ร้องเรียนกลิ่นจากการเลี้ยงสุกร ของนายทวี เต็มพงษ์ หมู่ที่ 8	1 ก.ค. 64	อบต.บึงคล้า	งานร้องเรียน/ ร้องทุกข์ อบต.บึงคล้า	-ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -เจรจาข้อยุติ	8 ก.ค. 64	7 วัน
3	ได้รับความเดือดร้อนน้ำท่วมมาข้าว	19 ก.ค. 64	อบต.บึงคล้า	กองช่าง อบต.บึงคล้า	-ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -ส่งสนง.ที่ดิน รังวัดตรวจสอบ	21 ก.ค. 64	2 วัน
4	เดือดร้อนจากกลิ่นมูลสุกร หมู่ที่ 8	23 ก.ค. 64	ศตธ. เมืองชัยภูมิ	งานร้องเรียน/ ร้องทุกข์ อบต.บึงคล้า	-ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -รายงานผล	30 ก.ค. 64	7 วัน
5	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นจากมูลสุกรในหมู่บ้าน หมู่ที่ 3	27 ส.ค. 64	อบต.บึงคล้า	งานร้องเรียน/ ร้องทุกข์ อบต.บึงคล้า	-ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -เจรจาข้อยุติ	2 ก.ย. 64	6 วัน

ทะเบียนคุมการรับ...

ทะเบียนคุมการรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เรื่อง	วันรับเรื่อง	ช่องทาง รับเรื่อง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินการ	วันแจ้งผล การ พิจารณา	รวม ระยะเวลา แจ้งผล
6	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 3 ตำบลบึงคล้า พาชาวบ้านเข้า ไปบุกรุกพารมสุกรโดยไม่ได้รับอนุญาต	8 ก.ย. 64	ศดธ. เมืองชัยภูมิ	งานร้องเรียน/ ร้องทุกข์ อบต.บึงคล้า	-ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -รายงานผล	15 ก.ย. 64	7 วัน
7	ร้องเรียนนำท่วมขังในหมู่บ้าน	13 ก.ย. 64	เพจเฟซบุค อบต.บึงคล้า	กองช่าง อบต.บึงคล้า	-ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -รายงานผล	17 ก.ย. 64	4 วัน



(ลงชื่อ)

(นายคมกริช เพชรคมกริช)

ตำแหน่ง นิติกร ปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานร้องเรียน/ร้องทุกข์