

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า**  
**ในด้านการส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันทุจริตคอร์รัปชัน**  
**ประจำปี พ.ศ.2562**

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนน เท่ากับ 5

มีความพึงพอใจมาก ระดับคะแนน เท่ากับ 4

มีความพึงพอใจปานกลาง ระดับคะแนน เท่ากับ 3

มีความพึงพอใจน้อย ระดับคะแนน เท่ากับ 2

มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ระดับคะแนน เท่ากับ 1

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
1. หน่วยงานมีกิจกรรมส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม	80.00	20.00	0	0	0	4.80	มากที่สุด
2. หน่วยงานให้ความสำคัญและส่งเสริม กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมของชุมชน	84.00	12.00	4.00	0	0	4.80	มากที่สุด
3. หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณตาม โครงการ/กิจกรรมคุ้มค่า	68.00	32.00	0	0	0	4.68	มากที่สุด
4. ผู้ให้บริการไม่เลือกปฏิบัติ	72.00	24.00	4.00	0	0	4.68	มากที่สุด
5. ผู้ให้บริการไม่เรียกรับสินบน	80.00	20.00	0	0	0	4.80	มากที่สุด
6. ผู้ให้บริการต้อนรับและให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม	72.00	28.00	0	0	0	4.72	มากที่สุด
7. ผู้ให้บริการสามารถให้บริการตาม ขั้นตอนแนวทางที่กำหนด	88.00	12.00	0	0	0	4.88	มากที่สุด
8. ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว	88.00	12.00	0	0	0	4.88	มากที่สุด
9. ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพและเหมาะสม	84.00	16.00	0	0	0	4.84	มากที่สุด
10. ผู้บริหารท้องถิ่น/หัวหน้าส่วนราชการ มี พฤติกรรมเป็นแบบอย่างที่ดี	88.00	12.00	0	0	0	4.88	มากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้าในด้านการส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันทุจริตคอร์รัปชันประจำปี พ.ศ.2562

ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.92

